VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

dodávka a montáž zariadení, servis a opravy · MB Klima

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti medzi obchodnou spoločnosťou **MB NewEnergy s. r. o.**, so sídlom Poľnohospodárska 8265/12, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, IČO: 55 496 946, DIČ: 2122018481, IČ DPH: SK2122018481, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 170427/B, vystupujúcou pod obchodným označením **MB Klima** (ďalej len „**Obchodník**“), a jej zákazníkmi (ďalej len „**Zákazník**“).

1.2 Kontaktné údaje Obchodníka: e-mail: **info@mbklima.sk**, tel.: **+421 948 287 281**, web: **www.mbklima.sk**. Písomnosti určené Obchodníkovi Zákazník zasiela na adresu sídla alebo e-mailom.

1.3 VOP sa vzťahujú na tieto činnosti Obchodníka:

a) dodávku zariadení (klimatizácie, tepelné čerpadlá, rekuperačné jednotky, príslušenstvo a materiál) spolu s ich montážou,

b) montáž, demontáž a uvedenie zariadení do prevádzky,

c) servis, profylaktické prehliadky, diagnostiku a opravy zariadení, a to aj zariadení, ktoré Obchodník nedodal ani nenamontoval,

d) preplach a čistenie vykurovacích systémov a súvisiace práce.

1.4 **Obchodník nepredáva tovar prostredníctvom internetového obchodu.** Webové sídlo www.mbklima.sk má informačný charakter. Ceny uvedené na webovom sídle sú orientačné; záväzná je cena uvedená v cenovej ponuke alebo v Cenníku servisných služieb.

1.5 **Spotrebiteľom** je Zákazník – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Na vzťahy so spotrebiteľmi sa vzťahuje najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „**OZ**“), zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

1.6 Na vzťahy so Zákazníkmi, ktorí nie sú spotrebiteľmi (podnikatelia, právnické osoby, spoločenstvá vlastníkov a pod.), sa vzťahuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a tieto VOP; ustanovenia určené výlučne spotrebiteľom (najmä článok 8) sa na nich nevzťahujú a platia pre nich osobitné ustanovenia článku 10.

1.7 Súčasťou zmluvy sú: cenová ponuka alebo objednávka, tieto VOP, **Reklamačný poriadok**, **Cenník servisných služieb** a podľa druhu plnenia odovzdávací a záručný list, zákazkový list alebo servisný protokol. Odchylné individuálne dojednania v cenovej ponuke alebo v písomnej zmluve majú prednosť pred VOP.

Článok 2 – Obhliadka a cenová ponuka

2.1 Pred dodávkou a montážou zariadenia vykoná Obchodník spravidla obhliadku miesta inštalácie. Obhliadka v Bratislave a okolí je **bezplatná a nezáväzná**, ak sa strany nedohodnú inak.

2.2 Na základe obhliadky alebo údajov od Zákazníka vypracuje Obchodník cenovú ponuku s uvedením zariadenia, rozsahu prác, materiálu a celkovej ceny vrátane DPH. Ak nie je v ponuke uvedené inak, ponuka platí **7 dní** od jej vystavenia. Ceny zariadení a materiálu závisia od cien dodávateľov; po uplynutí platnosti ponuky ich môže Obchodník aktualizovať.

2.3 Ak cenová ponuka neuvádza inak, cena nezahŕňa najmä: stavebné práce nad rámec bežných prierazov (sekanie drážok, murárske a maliarske práce), zriadenie elektrického prívodu a istenia, revíziu elektrickej inštalácie, prenájom plošiny alebo lešenia, likvidáciu starého zariadenia a zabezpečenie súhlasov tretích osôb.

2.4 **Viacpráce.** Ak sa počas prác zistia skutočnosti, ktoré pri obhliadke nebolo možné zistiť (napr. skryté rozvody, nevyhovujúci stav existujúcich rozvodov alebo podkladu, nemožnosť napojenia v plánovanom mieste, potreba dlhšej trasy potrubia, ďalšieho materiálu alebo prác), Obchodník vykoná práce a dodá materiál potrebné na dokončenie montáže a **dofakturuje ich podľa Cenníka servisných služieb**.

2.5 Zariadenie a materiál objednáva Obchodník pre konkrétneho Zákazníka na základe potvrdenej cenovej ponuky. Ak Zákazník viacpráce podľa bodu 2.4 odmietne, alebo ak montáž nie je možné dokončiť z dôvodov na strane Zákazníka či miesta inštalácie, Obchodník nie je povinný montáž dokončiť a **Zákazník uhradí cenu objednaného zariadenia a materiálu, doteraz vykonané práce a dopravu**. Zariadenie Obchodník Zákazníkovi odovzdá po úplnom zaplatení.

2.6 **Montáž do predprípravy.** Pri montáži do predprípravy alebo existujúcich rozvodov, ktoré Obchodník nerealizoval, platí:

a) za tesnosť, správnu dimenziu a prístupnosť predprípravy (potrubie, kábel, odvod kondenzátu) zodpovedá Zákazník,

b) po pripojení jednotiek a pred uvedením do prevádzky Obchodník vykoná tlakovú skúšku okruhu vrátane predprípravy dusíkom a jej výsledok zapíše do odovzdávacieho listu,

c) ak predpríprava netesní alebo nevyhovuje, Obchodník zariadenie neuvedie do prevádzky a informuje Zákazníka; opravu predprípravy vykoná len so súhlasom Zákazníka a dofakturuje ju podľa Cenníka servisných služieb,

d) ak Zákazník opravu odmietne, montáž sa považuje za vykonanú v rozsahu, v akom to stav predprípravy umožňuje; Zákazník uhradí cenu zariadenia a materiálu, vykonané práce a dopravu a namontované zariadenie mu zostáva; uvedenie do prevádzky po oprave predprípravy sa objednáva a účtuje samostatne,

e) Obchodník nezodpovedá za vady predprípravy, ktorú nerealizoval (najmä tesnosť skrytých spojov a spád odvodu kondenzátu); záruka sa vzťahuje len na ním dodané zariadenie a vykonané práce.

Článok 3 – Uzavretie zmluvy

3.1 Zmluva je uzavretá, keď Zákazník **potvrdí cenovú ponuku** (písomne, e-mailom alebo SMS) alebo podpíše objednávku či zákazkový list. Pri servise a opravách je zmluva uzavretá aj telefonickou alebo e-mailovou objednávkou, ktorú Obchodník potvrdí dohodnutím termínu.

3.2 Obchodník poskytne Zákazníkovi pred uzavretím zmluvy informácie podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, najmä tieto VOP, Reklamačný poriadok a Cenník servisných služieb, a to spolu s cenovou ponukou (odkazom alebo v prílohe e-mailu) a na požiadanie v listinnej podobe. Dokumenty sú trvalo zverejnené na www.mbklima.sk.

3.3 Zákazník potvrdzuje oboznámenie sa s VOP, Reklamačným poriadkom a Cenníkom servisných služieb potvrdením cenovej ponuky alebo podpisom odovzdávacieho a záručného listu, zákazkového listu či servisného protokolu.

Článok 4 – Termín, miesto plnenia a súčinnosť Zákazníka

4.1 Termín plnenia sa dohodne individuálne. Ak plnenie nie je možné v dohodnutom termíne z dôvodov, ktoré Obchodník nemôže ovplyvniť (najmä nepriaznivé počasie, oneskorenie dodávky zariadenia od dodávateľa, choroba technika), Obchodník to Zákazníkovi bez zbytočného odkladu oznámi a dohodne s ním náhradný termín.

4.2 Miestom plnenia je adresa inštalácie alebo umiestnenia zariadenia uvedená Zákazníkom.

4.3 Zákazník je povinný poskytnúť Obchodníkovi potrebnú súčinnosť, najmä:

a) umožniť v dohodnutom čase prístup na miesto plnenia a k zariadeniu, zabezpečiť voľný priestor na prácu a možnosť pripojenia na elektrickú energiu a vodu,

b) vopred upozorniť na skryté rozvody (elektro, voda, plyn, kúrenie) v miestach vŕtania a prierazov,

c) zabezpečiť súhlas vlastníka, spoločenstva vlastníkov alebo správcu, ak sa zasahuje do spoločných častí budovy (napr. fasáda, strecha), prípadne iné povolenia, ak sú potrebné,

d) poskytnúť pravdivé informácie o zariadení a o poruche.

4.4 Ak Zákazník neposkytne súčinnosť a výjazd technika je z tohto dôvodu zbytočný, alebo ak Zákazník zruší dohodnutý termín servisu neskôr ako **24 hodín** pred jeho začiatkom, môže Obchodník účtovať dopravu podľa Cenníka servisných služieb.

4.5 Ak Zákazník na mieste bez vážneho dôvodu odmietne vykonanie dohodnutej montáže alebo ju znemožní (napr. nesprístupní miesto montáže, nezabezpečí súhlas správcu), uhradí Obchodníkovi **dopravu a čas technika podľa Cenníka servisných služieb, najmenej 1 hodinu práce na každého technika**. Ustanovenia o odstúpení spotrebiteľa od zmluvy podľa článku 8 tým nie sú dotknuté.

4.6 Ak elektrické pripojenie zariadenia nie je súčasťou plnenia Obchodníka, zodpovedá za jeho zriadenie a bezpečnosť Zákazník; pripojenie má vykonať a revíziou overiť osoba s príslušnou odbornou spôsobilosťou.

4.7 Obchodník je oprávnený poveriť vykonaním časti prác inú odborne spôsobilú osobu (subdodávateľa); za jej prácu zodpovedá, akoby ju vykonával sám.

Článok 5 – Cena a platobné podmienky

5.1 Ceny sú uvedené v eurách vrátane DPH, ak pri nich nie je uvedené inak.

5.2 Cena dodávky a montáže je uvedená v cenovej ponuke. Servisné úkony, diagnostika, doprava a práca sa účtujú podľa **Cenníka servisných služieb** platného v deň ich vykonania. Cenu opravy určí Obchodník po diagnostike; ak ju nie je možné určiť na mieste (napr. potrebný náhradný diel), zašle Zákazníkovi cenovú ponuku dodatočne a opravu vykoná až po jej odsúhlasení.

5.3 Zákazník môže platiť **bankovým prevodom** na základe faktúry alebo **v hotovosti** (Obchodník vydá doklad o zaplatení). Platba platobnou kartou sa neposkytuje.

5.4 Pri dodávke a montáži zariadenia je Obchodník oprávnený požadovať **zálohu** spravidla do výšky ceny zariadenia, a to na základe zálohovej faktúry splatnej do **7 dní** od jej doručenia. Zariadenie Obchodník objedná u dodávateľa po pripísaní zálohy a termín plnenia

sa predlžuje o dobu omeškania so zaplatením zálohy. Ak Zákazník nezaplatí zálohu ani do 10 dní po jej splatnosti, je Obchodník oprávnený od zmluvy odstúpiť.

5.5 Faktúry sú splatné do **7 dní** od vystavenia, ak nie je na faktúre uvedené inak. Pri omeškaní so zaplatením má Obchodník nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

Článok 6 – Odovzdanie, vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody

6.1 Dodávka a montáž zariadenia sa končí jeho uvedením do prevádzky a odovzdaním Zákazníkovi, ktoré sa potvrdí podpisom **odovzdávacieho a záručného listu**. Servis a oprava sa potvrdia podpisom zákazkového listu alebo servisného protokolu. Pri odovzdaní Obchodník Zákazníka poučí o obsluhe a údržbe a odovzdá mu návod na obsluhu.

6.2 Zákazník je oprávnený pri odovzdaní zariadenie a vykonané práce skontrolovať. Zistené vady sa zapíšu do odovzdávacieho dokladu spolu s lehotou na ich odstránenie. Drobné vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu, nie sú dôvodom na odmietnutie prevzatia.

6.3 Ak Zákazník bez vážneho dôvodu odmietne prevziať riadne dokončené dielo alebo podpísať odovzdávací doklad, Obchodník ho na prevzatie vyzve. Ak Zákazník dielo neprevezme ani do **7 dní** od výzvy, považuje sa dielo za odovzdané uplynutím tejto lehoty a cena je splatná.

6.4 Nebezpečenstvo škody na zariadení prechádza na Zákazníka jeho odovzdaním; pri montáži v nehnuteľnosti Zákazníka znáša Zákazník nebezpečenstvo škody na zariadení dodanom na miesto montáže aj pred jeho odovzdaním, ak škodu nespôsobil Obchodník.

6.5 **Vlastnícke právo k dodanému zariadeniu a materiálu prechádza na Zákazníka až úplným zaplatením ceny.** Vonkajšie a vnútorné jednotky klimatizácií, tepelných čerpadiel a rekuperácií sa montážou **nestávajú súčasťou nehnuteľnosti**, pretože ich možno oddeliť bez znehodnotenia; výhrada vlastníckeho práva sa preto vzťahuje aj na namontované zariadenia. Do úplného zaplatenia nesmie Zákazník zariadenie predať, založiť ani inak s ním nakladať v neprospech Obchodníka. Ak Zákazník nezaplatí cenu ani v dodatočnej lehote 14 dní od písomnej výzvy, je Obchodník oprávnený od zmluvy odstúpiť a Zákazník je povinný umožniť demontáž a vydanie zariadenia; náklady na demontáž znáša Zákazník.

6.6 **Wi-Fi a aplikácie.** Ak má zariadenie Wi-Fi modul, Obchodník pri montáži vykoná najviac dva pokusy o jeho pripojenie k sieti Zákazníka a nastavenie aplikácie. Obchodník nezodpovedá za kompatibilitu zariadenia s routerom alebo sieťou Zákazníka, za dostupnosť a funkčnosť aplikácie výrobcu ani za opakované pripájanie po zmene siete.

Článok 7 – Zodpovednosť za vady a záruka

7.1 Práva Zákazníka zo zodpovednosti za vady, postup pri reklamácii a podmienky záruky upravuje **Reklamačný poriadok** a odovzdávací a záručný list. Zákonná záručná doba pre spotrebiteľa je 24 mesiacov na zariadenie a montáž a 3 mesiace na opravy a servis.

7.2 Obchodník môže poskytnúť **predĺženú (obchodnú) záruku** podmienenú pravidelnými ročnými servisnými prehliadkami. Jej rozsah a podmienky sú uvedené v Reklamačnom poriadku a v odovzdávacom a záručnom liste. Predĺžená záruka nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa.

Článok 8 – Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

8.1 Ak bola zmluva so spotrebiteľom uzavretá **na diaľku** (napr. telefonicky alebo e-mailom) alebo **mimo prevádzkových priestorov** Obchodníka (napr. u spotrebiteľa doma pri obhliadke), má spotrebiteľ právo od nej odstúpiť bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní** (§ 19 a § 20 zákona o ochrane spotrebiteľa). Lehota plynie:

a) pri zmluve o poskytnutí služby (montáž, servis, oprava, preplach) odo dňa uzavretia zmluvy,

b) pri zmluve, ktorej predmetom je dodanie zariadenia (aj spolu s montážou), odo dňa prevzatia zariadenia.

8.2 Ak by bola zmluva uzavretá počas neobjednanej návštevy u spotrebiteľa alebo na predajnej akcii, lehota na odstúpenie je **30 dní**. Obchodník takýto spôsob predaja nevyužíva.

8.3 Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy jednoznačným vyhlásením zaslaným listom na adresu sídla Obchodníka alebo e-mailom na info@mbklima.sk. Môže použiť **vzorový formulár** v prílohe č. 1 týchto VOP. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle vyhlásenie najneskôr v jej posledný deň.

8.4 **Začatie prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie.** Ak spotrebiteľ žiada, aby Obchodník začal montáž alebo poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, musí s tým udeliť **výslovný súhlas** (napr. v potvrdení cenovej ponuky – vzor v prílohe č. 2) a vyhlásiť, že bol poučený, že **po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy**. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy po začatí prác, uhradí Obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia odstúpenia, vypočítanú pomerne z celkovej dohodnutej ceny (§ 21 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa).

8.5 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy najmä (§ 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa):

a) o poskytnutí služby, ak bola služba s jeho výslovným súhlasom a po poučení podľa bodu 8.4 úplne poskytnutá,

b) o vykonaní **naliehavej opravy alebo údržby**, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal (napr. oprava nefunkčného zariadenia na výzvu spotrebiteľa); to neplatí pre iné služby a pre tovar okrem náhradných dielov potrebných na opravu,

c) o dodaní tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa.

8.6 Obchodník vráti spotrebiteľovi platby prijaté na základe zmluvy najneskôr do **14 dní** odo dňa doručenia odstúpenia, rovnakým spôsobom, akým ich prijal, ak sa nedohodnú inak. Pri zmluve o dodaní zariadenia nie je Obchodník povinný vrátiť platby skôr, ako mu bude zariadenie vrátené alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie, ibaže si ho Obchodník vyzdvihne sám.

8.7 Ak je zariadenie už namontované, Obchodník po dohode so spotrebiteľom zabezpečí jeho demontáž a odvoz. **Náklady na vrátenie zariadenia znáša spotrebiteľ**; ich predpokladanú výšku (demontáž a doprava podľa Cenníka servisných služieb) mu Obchodník oznámi vopred. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty zariadenia, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebného na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

8.8 Právo na odstúpenie od zmluvy z dôvodu vady (podľa OZ) nie je týmto článkom dotknuté; upravuje ho Reklamačný poriadok.

Článok 9 – Zrušenie objednávky Zákazníkom

9.1 Zariadenia (klimatizácie, tepelné čerpadlá, rekuperačné jednotky) a materiál objednáva Obchodník u dodávateľov **pre konkrétneho Zákazníka** až po potvrdení cenovej ponuky, prípadne po úhrade zálohy. **Objednané zariadenie nie je možné vrátiť dodávateľovi.**

9.2 Ak Zákazník zruší potvrdenú objednávku alebo neumožní jej splnenie a nejde o odstúpenie spotrebiteľa v lehote podľa článku 8, je povinný uhradiť Obchodníkovi **cenu objednaného zariadenia a materiálu v plnej výške**, cenu už vykonaných prác a dopravu podľa Cenníka servisných služieb. Po úplnom zaplatení Obchodník odovzdá zariadenie a materiál Zákazníkovi.

9.3 Ak Zákazník, ktorý nie je spotrebiteľom, zruší potvrdenú objednávku, je povinný zaplatiť Obchodníkovi **zmluvnú pokutu vo výške 70 % z ceny objednávky**; ak sú skutočné náklady Obchodníka podľa bodu 9.2 vyššie, uhradí ich v plnej výške.

9.4 Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v lehote podľa článku 8, postupuje sa podľa článku 8; spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty zariadenia (napr. rozbalenie nad rámec potrebného, montáž, používanie) a Obchodník je oprávnený započítať si náhradu zníženia hodnoty s vracanou platbou.

Článok 10 – Osobitné ustanovenia pre Zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi

10.1 Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú len na Zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi; v rozsahu, v akom sa odchyľujú od ostatných ustanovení VOP alebo Reklamačného poriadku, majú prednosť.

10.2 Zákazník je povinný prezrieť zariadenie a dielo pri odovzdaní. Vady je povinný oznámiť Obchodníkovi **písomne alebo e-mailom bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní** od ich zistenia, s popisom vady; inak práva z vád zanikajú v rozsahu, v akom to pripúšťa Obchodný zákonník. Záruka za akosť je 12 mesiacov, ak nie je dohodnuté inak. Lehota na odstránenie vady je primeraná jej povahe, spravidla 30 dní.

10.3 Obchodník zodpovedá len za skutočnú škodu, ktorú spôsobil porušením svojej povinnosti; **nezodpovedá za ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu**. Celková výška náhrady škody je obmedzená cenou plnenia bez DPH, z ktorého škoda vznikla. To neplatí pre škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

10.4 Ak je zariadenie určené na chladenie technológií, serverovní, skladov alebo iných priestorov, v ktorých môže výpadok chladenia spôsobiť škodu, je Zákazník povinný zabezpečiť záložné chladenie a monitoring teploty. Obchodník nezodpovedá za škodu na chladených zariadeniach, tovare alebo dátach spôsobenú výpadkom zariadenia.

10.5 Pri omeškaní so zaplatením ceny má Obchodník nárok na **zmluvnú pokutu 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania**; nárok na úrok z omeškania a náhradu škody tým nie je dotknutý. Pri omeškaní dlhšom ako 14 dní je Obchodník oprávnený prerušiť plnenie, a to aj pri iných zmluvách so Zákazníkom.

10.6 Spory sa riešia pred všeobecným súdom určeným podľa sídla Obchodníka.

Článok 11 – Sťažnosti, alternatívne riešenie sporov a dozor

11.1 Sťažnosti a podnety môže Zákazník podať e-mailom na info@mbklima.sk alebo listom na adresu sídla. Obchodník ich vybaví bez zbytočného odkladu, spravidla do 10 pracovných dní, a o výsledku Zákazníka informuje.

11.2 Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Obchodník vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Obchodníka so **žiadosťou o nápravu**. Ak Obchodník na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do **30 dní** odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie **alternatívneho riešenia sporu** podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom je **Slovenská obchodná inšpekcia** (www.soi.sk) alebo iná oprávnená osoba zapísaná v zozname vedenom

Ministerstvom hospodárstva SR. Návrh je možné podať do jedného roka odo dňa, keď Obchodník na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo keď uplynula lehota na odpoveď. Tým nie je dotknuté právo obrátiť sa na súd.

11.3 Dozor nad dodržiavaním povinností Obchodníka v oblasti ochrany spotrebiteľa vykonáva **Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava, e-mail: ba@soi.sk.

Článok 12 – Ochrana osobných údajov

12.1 Osobné údaje Zákazníka spracúva Obchodník v rozsahu potrebnom na uzavretie a plnenie zmluvy, vedenie servisnej histórie zariadenia, plnenie záručných povinností a povinností podľa právnych predpisov. Podrobnosti sú uvedené v dokumente **Ochrana osobných údajov (GDPR)** na www.mbklima.sk.

12.2 Fotografie inštalácie môže Obchodník zverejniť ako referenciu len so súhlasom Zákazníka a bez osobných údajov a údajov umožňujúcich určiť adresu.

Článok 13 – Záverečné ustanovenia

13.1 Obchodník je oprávnený VOP meniť. Na zmluvu sa vzťahujú VOP účinné v deň jej uzavretia.

13.2 Tieto VOP nahrádzajú doterajšie všeobecné obchodné podmienky zo dňa 10. 10. 2023 a nadobúdajú účinnosť dňa **1. 1. 2025**.

13.3 Prílohy: č. 1 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy; č. 2 – Vzor súhlasu so začatím prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

PRÍLOHA Č. 1

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:	MB NewEnergy s. r. o., Poľnohospodárska 8265/12, 821 07 Bratislava, info@mbklima.sk
Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy:	☐ o dodaní tohto tovaru ☐ o poskytnutí tejto služby
Popis tovaru / služby:	
Dátum objednania / dátum prevzatia:	
Číslo cenovej ponuky / faktúry:	
Meno a priezvisko spotrebiteľa:	
Adresa spotrebiteľa:	
E-mail / telefón:	
Číslo účtu (IBAN) na vrátenie platby:	
Podpis spotrebiteľa (iba pri listinnej podobe):	
Dátum:	

PRÍLOHA Č. 2

Súhlas so začatím prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie

Text na použitie v potvrdení cenovej ponuky, objednávke alebo zákazkovom liste (pri zmluvách uzavretých so spotrebiteľom na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov):

„**Výslovne žiadam, aby MB NewEnergy s. r. o. začala s plnením zmluvy (dodávkou, montážou alebo poskytovaním služby) pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy.** Vyhlasujem, že som bol(a) riadne poučený(á), že udelením tohto súhlasu **po úplnom poskytnutí služby strácam právo na odstúpenie od zmluvy** a že ak od zmluvy odstúpim po začatí prác, uhradím cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia odstúpenia. Zároveň potvrdzujem, že som sa pred uzavretím zmluvy oboznámil(a) so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Reklamačným poriadkom a Cenníkom servisných služieb zverejnenými na www.mbklima.sk.“

Pri potvrdení cenovej ponuky e-mailom stačí, ak Zákazník v odpovedi uvedie: „**Potvrdzujem cenovú ponuku č. … a súhlasím so začatím prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa VOP.**“